



УКРАЇНА

Виконавчий комітет Іршанської селищної ради  
Хорошівський район

Житомирська область

РІШЕННЯ № 1

від 26 січня 2018 року

**Про підсумки роботи виконкому  
зі зверненнями громадян у 2017 році**

Заслухавши інформацію селищного голови А.Б.Рак про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2017 році, виконком відмічає, що у селищній раді особистий прийом громадян проводиться у робочий та позаурочний час селищним головою, заступником селищного голови, спеціалістами ради, які щоденно ведуть консультативний прийом громадян. Письмові звернення та звернення, висловлені на особистому прийомі, реєструються у журналах, аркуші в яких пронумеровані, прошнуровані, скріплені печаткою.

Протягом 2017 року до селищної ради надійшло **329** звернень. Всі звернення зареєстровані, розглянуті у встановлений законодавством термін, про прийняті рішення повідомлено заявників.

У зверненнях найчастіше порушуються питання соціального захисту, яких надійшло 164, також звернення з питань комунального господарства - 15, з аграрної політики і земельних відносин - 14, праці і заробітної плати - 4, діяльності центральних органів виконавчої влади - 11, діяльності місцевих органів виконавчої влади - 3, діяльності органів місцевого самоврядування - 5, є звернення з питань сім'ї, дітей, молоді, тендерної рівності, фізичної культури і спорту та інші.

За вищезгаданий період до селищної ради надійшло 10 колективних звернень. В основному жителів громади турбують питання освітлення вулиць, ремонту доріг, зрізу аварійних дерев, які успішно вирішуються.

Особлива увага приділяється зверненням від соціально-вразливих верств населення. Це одинокі пенсіонери, інваліди, одинокі матері, багатодітні сім'ї, які опинилися в складних матеріальних умовах в зв'язку з хворобами та іншими побутовими негараздами. Їм надається матеріальна допомога.

У виконкомі селищної ради не допускається надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, встановлених законодавством. Вживаються заходи, спрямовані на поліпшення інформованості населення про стан роботи зі зверненнями громадян, надається правова допомога з цього питання.

Керуючись Законом України "Про звернення громадян", підпунктом 1 пункту б частини 1 статті 38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування",

**виконавчий комітет селищної ради**

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію селищного голови Рак А.Б. про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконкомі селищної ради за 2017 рік взяти до відома.
2. Роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Іршанської селищної ради оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.

3. Апарату селищної ради забезпечити виконання Закону України “Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, відповідних розпоряджень голови Житомирської обласної державної адміністрації та селищного голови.

З цією метою:

- продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;
- задовольняти законні права і інтереси громадян;
- забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

4. Про підсумки розгляду звернень, заяв, скарг громадян заслухати у січні 2019 року.

5. Контроль за виконанням даного рішення залишаю за собою.

Селищний голова



А.Б.Рак